

北京中医药大学房山医院

中医门急诊专科电子病历与急诊预检分诊系统需求说明书

（一）背景

北京市房山区中医医院（北京中医药大学房山医院、北京中医药大学第六临床医学院）始建于1982年3月15日，定编床位800张，是一所医教研一体的国家三级甲等中医医院。

医院包含房山、东岭、杏花、西门、月华共五处院址，在岗职工人数共计1400多人。为了进一步做好门急诊患者服务，提高门急诊医生、护士及其他工作人员的工作效率，针对于支持电子病历信息的采集、存储、访问和在线帮助，围绕提高医疗质量、保障医疗安全、提升医疗效率，医院拟进行中医门急诊专科电子病历与急诊预检分诊系统建设。

（二）整体要求

为提升医院整体智慧化管理水平，应用信息技术加强信息互联共享与流程管控，通过建立中医门急诊专科电子病历与急诊预检分诊系统，以提高门急诊医护人员的工作效率、提升门急诊患者的就医体验。通过信息化引领医疗技术发展，将医疗信息化作为临床、管理、服务的有效抓手：在临床方面提高医疗服务决策水平与诊疗技术水平；在管理方面提高管理效率；在患者服务方面改善患者就医体验与感受。医院医疗信息化的建设目标是：建立现代医院管理制度、保障医疗质量和安全、提高医疗服务效率、改善群众就医体验、加强医疗服务监管、促进智慧医院发展。

供方及其所提供的产品应符合国家卫健委、国家中医药管理局关于医院信息系统的有关规范，尤其是国家中医药管理局颁布的《中医医院信息系统基本规范》和《中医医院信息系统功能规范》要求；符合国家信息安全法中有关信息安全的有关规定。

供方及其所提供的方案应符合国家招投标法规定的有关资质要求、项目管理要求和付款要求，重点包括：

项目合同签署后需方支付不高于 40%合同金额的首付款；项目实施完毕达到验收条件，经需方验收合格后进入一年免费质保期，同时需方应于五个工作日内向供方支付合同剩余款项，供方应在验收合格后五个工作日内向需方支付合同金额的 10%作为履约保证金。一年免费质保期满后，若需进一步签订后续项目运维合同，则运维合同金额不高于本项目采购金额中软件部分金额的 10%（具体金额以双方合同约定为准），之后进入售后运维阶段。

（三）采购标的数量

序号	费用项	单位	数量
1	中医门急诊专科电子病历与急诊预检分诊系统	套	1

（四）采购标的需满足的服务期限要求

- 1、本项目计划建设周期为：3 个月。
- 2、质量保证期：本项目质量保证期为：软件部分自终验合格后 1 年。

（五）采购标的的验收标准

中标人在合同规定的时间内，完成本项目所有软件开发与部署，并提供相关实施文档。所有实施内容试运行成功后，供方自检完毕后向需方提交书面验收申请，需方接到验收申请并同意验收之后应组织各方进行联合验收，合格标准以标书、合同及其附件为准。

（六）人员服务要求

1. 项目实施期间供方应选派熟悉业务流程、经验丰富的项目人员入场施工，能及时解决在实施过程中出现的有关软、硬件问题，并能提供指导。
2. 项目运维期间供方运维人员熟悉业务流程，能及时解决在使用过程中的软、硬件问题，并能提供指导。
3. 项目运维期间提供每周 7×24 小时服务响应和技术支持，严重问题需要上门服务的，应在接到需方请求后 24 小时之内到达现场。
4. 每年至少 1 次上门巡检服务，对软件进行必要的优化调整，消除故障隐患，对数据备份策略进行体检、分析与优化。

(七) 采购标的需满足的技术规格要求:

系统功能指标要求见下表, 其中注明“重要”的为重要评分项。

1.1 综合部分

信息技术与安全要求

编号	功能需求	备注
1	支持与医院内部其他异构系统之间的无缝对接, 能够实现数据实时或定时同步, 支持历史数据的导入和导出	重要
2	支持与常用数据库 (SQL、Oracle、DB2、MySQL) 的数据对接, 可使用视图、中间表、存储过程、触发器等方式	重要
3	支持以 Webservice 接口或 WebAPI 方式调用/输出至第三方接口	
4	供应商所提供的产品应符合国家卫健委关于医疗软件的有关规定, 符合国家中医药管理局《中医医院信息化建设基本规范》和《中医医院信息化建设功能规范》等规范	
5	符合国家网络安全法中有关信息系统的信息安全规定	
6	软硬件扩展性好, 可在需要进行存储容量扩展、应用接口扩展等功能	
7	技术方案先进, 能够对接 HIS 系统、LIS 系统等业务需求	
8	具有完备的数据备份方案, 可以多地备份, 以避免出现服务器或存储损坏时丢失系统数据	

售前商务要求

编号	功能需求	备注
1	在中华人民共和国境内注册, 能够独立承担民事责任, 有生产或供应能力的本国供应商	
2	具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条关于供应商条件的规定, 遵守国家、本项目采购人本级和上级财政部门政府采购的有关规定	
3	正常合法经营, 三年内未有违法违规记录	
4	有国家三级医疗机构的同类产品实施经验	
5	在参与本项工作全过程中, 不得以任何方式对需方进行赠与等违背公平竞争的行为	
6	所报价格含各分项价格, 在合同履行期间固定不变, 不能以任何理由予以变更, 任何包含价格变更条款的投标, 将被视为无效投标	
7	每项服务内容只允许有一个报价, 不能以带有附件条件的方式进行报价	

售后服务要求

编号	功能需求	备注
1	当软硬件出现故障时能够快速响应, 第一时间协助需方解决故障	
2	当故障需要供方上门维护时, 能够及时派出能力强的技术人员到场解决	
3	系统运维期间运维合同金额不得高于项目采购金额中软件部分金额的 10%	
4	运维期内定期进行系统巡检, 及时发现并排查系统隐患	
5	需方因业务发展等需要进行软硬件扩展升级时, 供方能够配合以合理价格进行升级方案设计并实施	

1.2 软件部分

1.2.1 患者基本信息管理

编号	功能需求	备注
1	支持通过患者卡号、门诊病历号或其他关键字从医院 HIS 系统抽取患者基本信息，包括姓名、性别、身份证号、联系电话、医保卡号、家庭住址等信息	
2	支持对患者基本信息进行修改、补充、完善等功能	
3	提供自动查重功能	
4	(推荐)提供合并功能，可以通过合并后的唯一标识号访问患者的电子病历	#

1.2.2 诊疗信息管理

编号	功能需求	备注
1	支持引用患者的既往疾病诊断和治疗情况等记录内容，支持内容的增加、修改和删除功能	
2	支持引用患者既往手术史等记录内容，提供内容的增加、修改和删除功能	
3	支持自动获取患者既往过敏史信息，提供内容的增加、修改和删除功能，记录内容包括过敏药物、食物、过敏症状和严重程度等，过敏药物包括具体的药品或者药物成分	
4	支持引用患者既往用药史等记录，提供内容的增加、修改和删除功能	
5	(推荐)支持从患者本次就诊记录中自动提取疾病诊断、手术信息等	#

1.2.2 病历书写

编号	功能需求	备注
	创建病历	
1	支持创建《中医病历书写基本规范》中列出的所有门急诊病历记录	
2	支持同一病历记录类型的多版本管理，只允许创建最新版本的病历	
3	自动记录病历记录类型的名称、创建时间和更新时间（具体到年、月、日、时、分）、创建者和更新者等	
4	支持医疗记录补记，允许补记内容对应的时间不同于医疗记录的录入时间；	
5	支持权限管理：支持对不同级别医生创建病历记录类型的权限管理	
6	支持根据患者性别、疾病等关键字对所引用模板的合理性审查功能	#
	病历书写	
7	支持根据医疗记录的类型、内容、要求，自动抽取 HIS 数据生成有关内容	
8	对于医疗记录支持自由文本录入、格式化录入或半格式化录入功能	
9	支持在医疗记录中复制、粘贴患者本人其他医疗记录或临床知识库或临床指南中的内容	
10	禁止在病历编辑时从非本人的其他病历文书中复制内容	重要
11	提供模板辅助录入功能，支持按照疾病、医疗记录类型选择所需模板	
12	提供未完成医疗记录的暂时保存功能	
13	支持医疗记录确认完成并记录确认时间	
14	支持特殊符号的辅助录入	
15	(推荐)提供中医相关知识库的查询、引用功能	#
16	(推荐)支持将病例标识为临床试验病例、教学病例等；	#
	记录修改	
17	提供医疗记录的修改、删除功能	

18	支持自动保存医疗记录修改痕迹，包括修改内容、修改人和修改时间等	
19	支持医疗记录修改权限管理，允许上级医务人员修改下级医务人员创建的医疗记录	
20	提供修改痕迹显示设置功能，允许显示或禁止显示修改痕迹	
21	提供修改跟踪功能，支持修改前后记录内容的对比；	
22	支持医疗记录恢复至历史版本的功能	
	模板功能	
23	支持用户自定义医疗记录模板，包括结构化模板和非结构化模板	
24	支持对医疗记录模板的使用范围进行分级管理，包括创建者个人、科室范围和分院或全院范围等	
25	支持创建模板权限管理，对用户创建模板的使用范围进行授权	
26	支持模板的多版本管理	
27	（推荐）支持创建结构化模板功能，至少包含单选项、多选项、日期时间项、下拉列表项、填空及不可修改文本等元素；	#
	存储功能	
28	提供符合《电子病历基本架构与数据标准（试行）》的存储及转换功能，支持DOC、PDF等通用格式的病历文书导出功能；	
29	具有电子病历数据备份和恢复功能，当电子病历系统更新、升级时，应当确保原有数据的继承与使用；	
	病历展现	
30	支持按照就诊时间顺序、病历资料类型分类等整理患者医疗记录	
31	支持独立浏览患者各类电子病历内容	
32	支持查阅并展现历次就诊病历资料，包括门（急）诊、住院、体检等不同的资料类型	
34	支持以图文方式展示患者生命体征及其他护理病历文书内容（仅限已上线护理工作站的门急诊科室）	
35	提供电子病历中的各类医疗记录的打印功能，支持最终内容（不含修改痕迹）打印，打印格式须符合卫生行政部门对纸质病历的相关要求	
36	提供电子病历打印预览和续打印功能	
37	支持打印电子病历中指定的医疗记录	
38	（推荐）支持对打印病历进行权限控制	#

1.2.3 临床指南

编号	功能需求	备注
1	支持调阅标准化的中医临床诊疗指南功能	
2	支持根据外部文书创建、更新中医临床指南功能，以指导医生和护士开展疾病诊疗、护理及健康指导工作	
3	支持将既往典型病例或外部科技文献存入资料库，并可随时调阅	
4	支持根据关键词检索资料库	

1.2.4 中医特色功能

编号	功能需求	备注
1	提供中医辨证、辅助辨证的录入功能	
2	支持望、闻、问、切四诊信息的录入	

3	支持舌象的文字描述以及必要图片文件的插入，支持脉象情况的文字描述与辨证分型分析	
4	提供自动计算发病节气的功能，可以查询相应日期所对应的节气	重要
5	提供各中医专科病历模板	
6	提供标准化的中西医诊断名称，包括中医病名分类（科别类目、专科系统分类目）、中医证候分类（证候分类目、证候细类目）	
7	（推荐）提供灵活的模板定义功能，可定义多个病历模板，涵盖各中医专科	#

1.2.5 病历质量管理控制和查询统计

编号	功能需求	备注
1	支持中医门急诊专科病历各类医疗记录的完成时限定义以及必填项目定义	
2	对于授权的病历质量管理人员，支持按项目选取和调用查阅病历的功能	
3	支持病历质量管理人员查看病历审查时间和审查者	
4	（推荐）支持自动提醒医生未创建病历的功能	#
5	支持医生按权限调阅患者诊疗信息的功能，包括调阅历次门急诊的病历文书	
6	提供处方、医嘱等信息的查询功能；	

1.2.5 急诊预检分诊功能

编号	功能需求	备注
1	支持对未挂号患者或已挂号患者进行急诊预检分诊评估	
2	支持对未挂号患者或已挂号患者进行新冠预检分诊评估	
3	支持对群伤来院患者进行批量登记与评估	
4	支持通过身份证读卡器快速获取患者个人信息	
5	（推荐）针对预检分诊后的患者可以直接进行挂号操作	#
6	支持对评估后的患者进行持续监控，必要时可以对有需要的患者执行二次评估以变更评估级别	
7	（推荐）能够对接急诊预检分诊所使用的自动化医疗设备，自动获取相应的生理参数或指征	#
8	预检分诊的分级结果可以被医生工作站查阅	
9	高危级的患者可通过医院短信平台或企业微信平台实时通知到急诊科医生	

1.4. 其它要求

编号	功能需求	备注
1	支持电子版快速参考手册	
2	通过配置工具,支持可视化的部署配置	
3	支持程序自动或手工更新，且更新后无需重新配置	
4	提供与 HIS、CDSS 等其他系统的数据交换及接口调用	
5	能够以数据集成方式提供第三方系统需要的核心电子病历数据	
6	能够以界面集成方式提供第三方系统需要的全部电子病历信息	

说明：

备注中标记“重要”的为“★”项，必须符合；标记“#”的是推荐功能，为加分项。

北京市中医药大学房山医院 信息科

2021 年 11 月 04 日